

17. Все претензии по выполнению условий настоящего договора должны заявляться Сторонами в письменной форме и направляться заказным письмом или вручаться лично под роспись.

Прочие условия

18. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются законодательством.

19. Настоящий договор составлен на _____ листах в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу и хранящихся у каждой из Сторон.

20. Дополнительные условия _____.

Реквизиты Сторон

Уполномоченное лицо

Потребитель

Приложение 3
к постановлению
Совета Министров
Республики Беларусь
27.01.2009 № 99
(в редакции постановления
Совета Министров
Республики Беларусь
16.11.2020 № 654)

КРИТЕРИИ

качества жилищно-коммунальных услуг

Наименование услуги	Критерий качества услуги
1. Основные жилищно-коммунальные услуги, оказываемые на конкурентной основе:	
1.1. техническое обслуживание	бесперебойное функционирование инженерных систем технически исправное состояние конструктивных элементов зданий в процессе эксплуатации
1.2. текущий ремонт	своевременное устранение выявленных неисправностей элементов зданий отсутствие претензий со стороны потребителей
1.3. капитальный ремонт	соблюдение этапов планирования и организации капитального ремонта соблюдение сроков и графиков производства работ отсутствие претензий со стороны потребителей
1.4. санитарное содержание вспомогательных помещений жилого дома	отсутствие претензий непосредственно после выполнения работ в соответствии с перечнем и периодичностью, установленными законодательством
1.5. техническое обслуживание лифта	обеспечение бесперебойной и безопасной работы лифтов освобождение в течение 15 минут с момента поступления вызова пассажиров из кабины лифта при возникновении аварийной ситуации

1.6. обращение с твердыми коммунальными отходами	вывоз твердых коммунальных отходов в соответствии с периодичностью, установленной схемой обращения с коммунальными отходами на территории населенного пункта
	обеспечение переработки вторичных материальных ресурсов в соответствии с существующими технологиями
2. Дополнительные жилищно-коммунальные услуги, оказываемые на конкурентной основе:	
2.1. установка и (или) техническое обслуживание запорно-переговорных устройств жилого дома	бесперебойное функционирование систем домофонной связи и элементов запираания двери
2.2. установка и (или) техническое обслуживание систем видеонаблюдения за жилым домом и придомовой территорией	бесперебойное функционирование системы видеонаблюдения возможность сохранения данных в системе видеонаблюдения не менее 72 часов
3. Водоснабжение:	
3.1. холодное водоснабжение	норма обеспечения водой – не менее 140 литров в сутки на 1 человека, в том числе не менее 70 литров в сутки на горячее водоснабжение в соответствии с нормативами качества питьевой воды, установленными санитарными правилами и нормами 2.1.4. «Питьевая вода и водоснабжение населенных мест. Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Санитарные правила и нормы СанПиН 10-124 РБ 99», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Республики Беларусь от 19 октября 1999 г. № 46
3.2. горячее водоснабжение	температура горячей воды, полученная потребителем составляет: не менее +50 градусов Цельсия, но не более +75 градусов Цельсия, за исключением перерывов, предусмотренных законодательными актами
4. Водоотведение (канализация)	круглосуточно с постоянным приемом сточных вод в централизованную систему водоотведения (канализации) допустимая продолжительность перерыва – 24 часа при ликвидации аварий на сетях водоотведения (канализации)
5. Теплоснабжение	температура воздуха в жилых помещениях не менее +18 градусов Цельсия, но не более +24 градусов Цельсия, за исключением перерывов, предусмотренных законодательными актами
6. Газоснабжение	бесперебойная подача газа, за исключением перерывов, предусмотренных законодательными актами
7. Электроснабжение	бесперебойное электроснабжение напряжением 230/400 В в пределах нормы отклонения +/- 10 процентов от напряжения 230/400 В, за исключением перерывов, предусмотренных законодательными актами
